СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района за 2013 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатель | год |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество) | 705 |
|  | В том числе из администрации края (кол.)% | 69 |
| 9,7% |
|  | В том числе из Администрации Президента РФ (кол.) % | 12 |
| 1,7% |
| 1.1. | В том числе из администрации МО Гулькевичский район (кол.)% | 301 |
| 42,6% |
| В том числе в администрацию поселения (кол.)% | 323 |
| 45,8% |
| 2. | Поступило повторно (кол.)% | 9 |
| 1,2% |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 705 |
|  | Из них |  |
| 3.1. | Удовлетворено (кол.)% | 223 |
| 31,6% |
| 3.2. | Разъяснено (кол.)% | 445 |
| 63,1% |
| 3.3. | Отказано (кол)% | - |
| - |
| 4. | в работе (кол) | 37 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол)/% | 143 (20,2%) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков | 17 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | 5 |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 53 |
| 8.1. | В том числе главой поселения | 53 |
| 9. | Принято граждан специалистом ответственным за работу с обращениями  граждан | - |
| 10. | Принято звонков по «телефону доверия» | 160 |