В 2014 году в администрацию Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района поступило 556 письменных обращений граждан (в 2013 году – 705) это на 27% меньше чем в 2013 году. Из них 31 обращение (6%) из приёмной краевой администрации, 8 (1,4%) из Администрации Президента РФ.

Но на личном приёме главой поселения принято 130 граждан (в 2013 году – 53) это на 59% больше чем в 2013 году, заместителями главы на личном приёме принято – 34 гражданина (в 2013 году их не было), по телефону доверия обратилось 222 человека (в 2013 году 160) это на 28% больше чем в 2013 году.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района за 2014 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1 полугодие |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество) | 547 |
|  | В том числе из администрации края (кол.)% | 5,66 % |
| 31 |
|  | В том числе из Администрации Президента РФ (кол.) % | 1,46 % |
| 8 |
| 1.1. | В том числе из администрации МО Гулькевичский район (кол.)% | 42.78 % |
| 234 |
| В том числе в администрацию поселения (кол.)% | 50,01 % |
| 274 |
| 2. | Поступило повторно (кол.)% | 0,36 % |
| 2 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 535 |
|  | Из них |  |
| 3.1. | Удовлетворено (кол.)% | 35,14 % |
| 188 |
| 3.2. | Разъяснено (кол.)% | 64,86 % |
| 347 |
| 3.3. | Отказано (кол)% | - |
| - |
| 4. | в работе (кол) | 12 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол)/% | 94 (17,57 %) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 164 |
| 8.1. | В том числе главой поселения | 130 |
| 9. | Принято граждан специалистом ответственным за работу с обращениями  граждан | - |
| 10. | Принято звонков по «телефону доверия» | 222 |